

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen Gastro Stiasny AG, Hotel Holiday Thun

Reservationen:

Die Reservationsvereinbarungen und deren Änderung betreffend Leistungen vom Hotel Holiday in Thun werden für das Hotel erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel und den Auftraggeber bestätigt bzw. rückbestätigt sind. Die konkreten Leistungen richten sich nach der Reservationsbestätigung. Meldet der Gast weitere Gäste an, so haftet dieser für den gesamten sich aus der Reservation ergebenden Rechnungsbetrag.

An- und Abreise

Soweit keine anders lautenden Vereinbarungen bestehen, ist der Zimmerbezug am Anreisetag ab 15:00 Uhr möglich. Die Zimmerrückgabe hat am Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr zu erfolgen. Bei Abreise zwischen 12:00 und 15:00 Uhr wird 50% des vereinbarten Zimmerpreises verrechnet. Bei Abreise nach 15:00 Uhr wird 100% des vereinbarten Zimmerpreises verrechnet.

Zahlungsmodalitäten

Akzeptierte Zahlungsmittel

Barzahlung

Visa, Mastercard, Postcard, EDC-Maestro

Fremdwährungen

Bezahlung in Euro möglich zum aktuellen Tageskurs abzüglich einer Kommission

Zahlungsbedingen für Gruppen

80% bis zu 14 Tage vor Anreise der Gruppe

20% innert 20 Tagen nach Abreise der Gruppe

Erfolgt die Begleichung der Kosten mit Kreditkarte behalten wir uns vor, eine Kommission zu verrechnen

Im Weiteren gehen sämtliche Bankspesen der Überweisungen zu Lasten des Auftraggebers.

Zahlungsbedingungen für Individualgäste

Die Schlussrechnung erfolgt bei Abreise BAR oder mit Kreditkarte.

Das Hotel behält sich das Recht vor, vor der Anreise eine Kreditkartenautorisierung durchzuführen.

Annulationsbedingungen für Gruppen und Individualgäste

Mehr als 8 Wochen zuvor: gratis

4-8 Wochen zuvor: 25% des Arrangements

2-4 Wochen zuvor: 50% des Arrangements

1-2 Wochen zuvor: 70% des Arrangements

2-7 Tage zuvor: 80% des Arrangements

0-2 Tage zuvor sowie vorzeitige Abreise: 100% des Arrangements

Bei Verkürzungen des Aufenthaltes 7-0 Tage vor Anreise werden auch die verkürzten Tage wie bestätigt zu 100% verrechnet.

Kreditkarteninformationen

Die bei der Bestätigung angegebenen Kreditkartendaten werden vertraulich behandelt. Es erfolgen keine Belastungen im Voraus. Die Kreditkarte dient lediglich als Garantie für die Buchung. Eine Belastung kann im Falle einer Nichtanreise getätigt werden.

Sollte eine Anreise nicht erfolgen oder kurzfristig storniert werden (siehe Annullationsbedingungen), werden 100% des Arrangements verrechnet. Durch die Akzeptierung der AGB's in der Bestätigung erlauben Sie uns den Betrag der von Ihnen angegebenen Kreditkarte zu belasten. Um unnötige Kosten zu verhindern empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

Rechnungen

Für das Versenden von Rechnungen in Papierform (nur in der Schweiz) erlauben wir uns CHF 3.00 zu verrechnen.

Pauschalangebote

Bei Buchung eines Pauschalangebotes kann der „Paketinhalt“ nicht ausgewechselt werden, es erfolgt keine Rückvergütung bei Nichtinanspruchnahme.

Kinder und Zustellbetten

Kinder im Zimmer der Eltern erhalten folgende Reduktionen:

bis zu 06 Jahren : 100%

06 – 12 Jahre : 50%

12 – 16 Jahre . 30%

Zustellbetten für Jugendliche ab 16 Jahre oder erwachsene Personen werden zu CHF 55.00 pro Nacht verrechnet

Kinderbetten zu CHF 25.00 pro Nacht

Preise

Wenn nichts anderes angegeben wird, verstehen sich die Preise pro Zimmer und pro Nacht, in Schweizer Franken, inklusive Frühstücksbuffet, Service und Mehrwertsteuer, exklusive Kurtaxen CHF 3.50 pro Person und Nacht.

Internet

Ein W-Lan Internetzugang ist im ganzen Hotel verfügbar (ohne Gebühren).

Haustiere

Wohlerzogene Haustiere sind herzlich willkommen. Sollten Sie Ihren Hund oder Ihre Katze mitbringen ist dies bei der Reservationsanfrage mitzuteilen. Aufgrund des grösseren Reinigungsaufwands berechnen wir pro Tag & Tier CHF 15.00.

Datenschutzrichtlinien

Datenschutzerklärung /

Wie gehen wir mit Ihren personenbezogenen Daten um

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und halten uns strikt an die geltenden Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Website nur im technischen und organisatorisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

Newsletter

Wenn Sie sich für den Erhalt unseres Newsletters registrieren, werden ausschließlich Ihre E-Mail-Adresse, sowie Ihr Vor- und Nachname in unserer Adressdatenbank gespeichert. Jeder durch uns versandte Newsletter enthält am Fuss einen Link, über den Sie sich aus dem Verteiler austragen können.

Formulare

Die Inhalte der in den Formularen als Pflichtfelder gekennzeichneten Felder sowie unter Umständen auch die der nicht verpflichtenden Felder werden lokal in unserer Adressdatenbank gespeichert, um Ihre Anfragen bearbeiten zu können.

Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und den Zweck der Speicherung.